

**VEKOP-8.5.4-17**

**„A digitális munkaerő-piaci kompetenciák  
fejlesztése a Közép-Magyarországi Régióban”  
kiemelt  
projekt**

**Zárókiadvány**



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI és  
FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A digitális munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztése a Közép-Magyarországi Régióban

1089 Budapest, Kálvária tér 7. – Telefon: +36 (1) 303 9300

1085 Budapest, Baross u. 52. – Telefon: +36 (1) 477 5605

vekop854@nive.hu



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**SZÉCHENYI** 2020

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## Bevezetés

A VEKOP-8.5.4-17 „A digitális munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztése a Közép-Magyarországi Régióban” elnevezésű kiemelt projekt 2018. január 1-én indult. A támogatásra rendelkezésre álló keretösszeg 1,3 milliárd Ft, amely 100%-ban uniós forrás volt. A projektet a **Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program** (a továbbiakban: VEKOP) keretében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (továbbiakban NSZFH), valamint a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (továbbiakban KIFÜ) konzorciumi partnerség keretében valósította meg. A projekt 2022. május 31-én zárult.

A VEKOP prioritásának kiemelt célja, hogy a kompetenciafejlesztés és a felnőttképzés támogatásával, valamint a képzési rendszernek a gazdaság igényeihez igazodó fejlesztésével biztosítsa a Közép-magyarországi régió fejlődését, gazdasági versenyképességének további növekedését, valamint segítse a régió belüli fejlettségbeli különbségek csökkentését, a munkaerő-kínálat fejlesztését.

A VEKOP-8.5.4 kiemelt projekt a munkaképes korú, digitális készségekkel nem rendelkező lakosság digitális alapkompenciáinak fejlesztését tűzte ki célul, tekintettel arra, hogy egyéni szinten alapvető feltétele a XXI. századi munkaerőpiacra történő sikeres belépésnek az IKT technológiák ismerete és a használatukra vonatkozó készségek, tudás megszerzése, elsajátítása és folyamatos fejlesztése.

Az IKER 1-4. szintű képzéseken megvalósuló kompetenciafejlesztésnek motivációt erősítő szemléletformálással is párosulnia kellett, mivel a digitális írástudatlanság részben szemléletbeli okokra vezethető vissza. Mindezek elérése érdekében fontos cél volt az IKT eszközök használatára való motiválás, továbbá a digitális jártasság fejlesztése, a közösségi internetszolgáltató helyek használatára való ösztönzés.

A kiemelt projekt közvetlen célja volt, hogy a Közép-magyarországi régióban 13.000 fő digitális kompetenciafejlesztési képzésen vegyen részt, melyből minimum 3.000 fő alacsony iskolai végzettségű (ISCED 1, illetve ISCED 2), valamint a képzésen résztvevők közül legalább 11.700 fő (melyből 2.400 alacsony iskolai végzettségű) sikeresen elvégezze a képzést és tanúsítványt szerezzen. További célként fogalmazódott meg az IKER 3-4. szintű képzések tekintetében, hogy a képzésbe bevont magánszemélyek közül 2.000 fő – a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 3. mellékletében foglaltak szerint – a szakképzési centrumoknál pedagógus munkakört betöltő személy legyen, közülük 1.800 fő tanúsítványt kapjon, s a tanúsítványt szerzett pedagógusok számára a projekt mobil kliens eszközt biztosítson.

Sikerként könyvelhető el, hogy a projektben az IKER 1., IKER 2., IKER 3. és IKER 4. szintű képzésbe 13.749 főt sikerült bevonni, tanúsítványt összesen 13.296 fő szerzett a sikeres vizsgát követően, amelyből 1.914 pedagógus munkakörben foglalkoztatott képzett volt.

## **„A digitális munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztése a Közép-Magyarországi Régióban” projekt háttére**

Számos országhoz hasonlóan hazánkat is igen jelentős regionális különbségek jellemzik. Mint minden európai uniós országban, Magyarországon is kiemelt célként szerepel a területi különbségek mérséklése, a kevésbé fejlett térségekben élő állampolgárok jobb élethez segítése.

A Közép-magyarországi régióban Pest megye népesedési helyzetét célszerű a budapesti agglomerációs összefüggések ismeretében vizsgálni. A megye országos szinten kimagasló dinamizmusa a népességnövekedés terén javarészből az agglomerációs övezetben lévő települések tartós és erőteljes növekedésének köszönhető. Az országos átlagnál, de a Közép-magyarországi régióval is kedvezőbb a népesség korösszetétele, a fiatal és az aktív korúak magasabb aránya jellemzi Pest megyét. Ugyanakkor mindezek ellenére a megye népessége előregedő, az elmúlt 10 évben egyre inkább az öregedő korszerkezet vált dominánssá.

Iskolai végzettség szempontjából a Közép-magyarországi régió igen előkelő helyet foglal el az országban. A régióra jellemző – az országos átlagokat minden esetben felülmúló – végzettségi arányok egyértelműen a főváros jelenlétének köszönhetőek. Kiemelkedő pozícióval rendelkezik a főváros a közép- és felsőfokú végzettségűek tekintetében.

A hátrányos helyzetű lakosság arányát vizsgálva, Pest megyét sokkal kedvezőbb adatok jellemzik az országos átlagnál és több más megyénél. Az ellátásban részesülők száma erőteljes növekedést mutat, de még így sem olyan ijesztő a kép, mint az országos helyzetet tekintve.

A Közép-magyarországi régió egyes, elmaradottabb területein nagy kihívást jelent még a marginalizálódott közösségek helyzete, a kirekesztődés fennálló vagy kialakuló veszélye. A kiemelt társadalmi felzárkózást támogató programok, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítését támogató programok a régió társadalmi és gazdasági fejlesztését szolgálják.

A 2014-2020 közötti Foglalkoztatási Stratégia szerint az elmúlt 5 évben a Közép-magyarországi régióban volt a legnagyobb mértékű az álláskereső létszámának emelkedése. A munkanélküliségi ráta az agglomeráció településein alacsony, a zónán belül mindössze három olyan település van, amely a településállomány legkedvezőtlenebb helyzetű negyedébe tartozik. Magas munkanélküliséggel sújtott települések főként Pest megye külső részén, a keleti, délkeleti területeken találhatók.

A magyar kormány határozott törekvése, hogy a digitalizációval több új, magas hozzáadott értéket létrehozó munkahely jöjjön létre, mint amennyi hagyományos munkahely a technológiaváltás miatt megszűnik. Ezért elkészült Magyarország Digitális Jólét Programja, Digitális Oktatási Stratégiája, és a Digitális Munkaerő Program is, amely rövid- és középtávú megoldásokat fogalmaz meg az

informatikusok és a digitálisan képzett egyéb szakemberek létszámában tapasztalható, egyre súlyosabb munkaerőhiány enyhítésére.

A VEKOP által támogatott tematikus célok között szerepel az oktatásba, a képzésbe, és a szakképzésbe történő beruházás, ezzel együtt a készségek fejlesztése az egész életen át tartó tanulás érdekében.

Stratégiai célok között szerepel az internet igénybevételét korlátozó anyagi és kognitív természetű akadályok összehangolt lebontása. Ennek megfelelően képzési programokkal is szükséges segíteni azokat, akiket a digitális kompetenciák hiánya tart távol a digitális világtól.

A digitális szakadék csökkentésére irányuló intézkedéseken belül tervezett akciók, mind a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Programban (továbbiakban GINOP), mind a VEKOP-ban a kínálati oldal fejlesztésére összpontosítanak. Az infokommunikációs termékek és online szolgáltatások használatának ösztönzésén keresztül az a cél, hogy minél több állampolgár minél nagyobb arányban használjon digitális eszközöket és vegyen igénybe internetalapú szolgáltatásokat. A program a fenti okok miatt a motivációra, valamint a figyelemfelkeltésre is hangsúlyt helyezett.

Jelen projekt különösen az alábbi tényezők esetében végzett hatékony munkát a kitűzött célok elérése érdekében:

- Közép-magyarországi régióban a foglalkoztatottság növelése;
- a lakosság felnőttképzési motiváltságának emelése;
- a digitális írástudatlanság csökkentése.

A projekt a munkavállalási korú népesség körében a képzési, kompetenciafejlesztési lehetőségek megteremtésével a mai kor követelményeihez igazodó digitális írástudás megszerzésének támogatásával hozzájárult az állampolgárok gazdasági versenyképességének növeléséhez, amely motivációt erősítő szemléletformálással is párosulhat.

## **„A digitális munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztése a Közép-Magyarországi Régióban” kiemelt projekt céljai**

A projekt szorosan kapcsolódott a *GINOP-6.1.2-15 Digitális szakadék csökkentése* című kiemelt projekthez, amelynek célja hasonlóan a hátrányos helyzetű felnőttek digitális alapkompenciájának fejlesztése, a digitális szakadék csökkentése volt – felnőttképzési programok keretében. A projekt megvalósításában ugyanaz a konzorcium működött együtt: az NSZFH és a KIFÜ, valamint 2018. május 22-ig a Nemzetgazdasági Minisztérium (továbbiakban: NGM), ezt követően a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 94/2018. (V. 22.) Korm. rendelet 116. § 23. pontjának és 116. § (1) bekezdésének rendelkezései alapján az Innovációs és Technológiai Minisztérium (továbbiakban: ITM).

A VEKOP-8.5.4 projekt fő küldetése és átfogó célja volt, hogy hozzájáruljon a Közép-magyarországi régió fejlődéséhez, gazdasági versenyképességének növekedéséhez, valamint a régió belüli fejlettségbeli különbségek csökkentéséhez.

Kiemelt cél volt továbbá a munkaerő-kínálat erősítése, egyrészt a kompetenciafejlesztés és a felnőttképzés támogatásával, másrészt a képzési rendszernek a gazdaság igényeihez igazodó átalakításával. A munkaképes korú, digitális készségekkel nem rendelkező lakosság digitális alapkompenciáinak fejlesztése fontos, alapvető feltétele a munkaerőpiacra történő sikeres belépésnek.

Mindezek elérése érdekében fontos cél volt az IKT eszközök használatára való motiválás, a közösségi internet szolgáltató helyek igénybevételének megteremtése, a digitális jártasság fejlesztése a munkavállalási korú hátrányos helyzetű célcsoportok számára. A kompetenciafejlesztésnek a motivációt erősítő szemléletformálással is párosulnia szükséges, a digitális írástudatlanság részben szemléletbeli okokra is visszavezethető.

A digitális kompetencia fejlesztésének korszerűsítését az oktatók képzésével és a képzési tartalmak felülvizsgálatával, megújításával célozta meg. Hozzájárult a képzési rendszer működésének és eljárásainak digitális átállásához – ajánlások és mintamegoldások kidolgozásával. A képzésben való részvételt ösztönző új módszereinek bevezetése mellett különösen a képzési, a képzési döntéstámogató megoldások digitális fejlesztését támogatta.

Az oktatók alapszintű digitális kompetenciájának fejlesztése a biztosítéka annak, hogy a későbbiekben rendelkezzenek a digitális oktatáshoz szükséges technikai ismeretekkel és módszertani kompetenciákkal is, azaz képesek legyenek az adott témakörhöz legjobban illeszkedő digitális tanítási-tanulási módszertan kiválasztására és alkalmazására.

A projekt közvetlenül hozzájárult a Digitális Munkaerő Program megvalósításához, annak módszertani, kutatási és fejlesztési hátterét biztosítva.

## A projekt célcsoportjai, hatásterülete, az érintettek köre

A VEKOP-8.5.4 projekt a hátrányos helyzetű, különösen az alacsony iskolai végzettségű, digitális készségekkel nem rendelkező, munkavállalási korú személyek képzését célozta közvetlenül a kedvezményezett költségvetési szervek, háttérintézmények, valamint a képző intézmények bevonásával; közvetetten pedig a munkavállalási korú népességet, a képzésbe kerülő egyént.

A projekt azon tankötelezettségi kort betöltött<sup>1</sup>, munkavállalási korú (16-65 év közötti) személyek képzését támogatta, akik képesek és hajlandók voltak megfelelő motivációval és megszólítással munkaerő-piaci helyzetük javítása, valamint a munkáltatók elvárásainak való megfelelés céljából tanulni. A célcsoporttal szembeni további elvárások az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

- közép-magyarországi lakóhellyel rendelkeztek,
- nem álltak középiskolával, felsőoktatási intézménnyel tanulói/hallgatói jogviszonyban, és ezzel a képzési programmal párhuzamosan nem vettek részt hazai vagy európai uniós forrásból megvalósuló digitális kompetenciafejlesztésre irányuló informatikai képzésben,
- e képzési programot elsajátító, a szakképzési intézmények, szakképzési centrumok – a projekt megvalósítási időszakában - alkalmazásában álló pedagógus munkakörben foglalkoztatott szakemberek voltak.

A projekt kiemelt célcsoportja a Közép-magyarországi régióban élő hátrányos helyzetű személyek, köztük is elsősorban az alacsony iskolai végzettségűek voltak.

Hátrányos helyzetű személynek minősülnek az alábbi kategóriákba tartozó személyek:

- az előző 6 hónapban rendszeresen fizetett alkalmazásban nem álló;
- alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők, akik nem szereztek középfokú végzettséget vagy szakképesítést (ISCED 3);
- 50 éven felüli személyek;
- megváltozott munkaképességű személyek;
- GYES-ről, GYED-ről, GYET-ről, ápolási díjról visszatérők;
- pályakezdő, illetve 25 év alatti fiatalok;
- egy vagy több eltartottal egyedül élő felnőttek;
- etnikai kisebbséghez tartozó személyek, akiknek szakmai, nyelvi képzésük vagy szakmai tapasztalatuk megerősítésére van szükségük ahhoz, hogy javuljanak munkába állási esélyeik egy biztos munkahelyen.

A projekt célcsoportjába tartoztak továbbá a közfoglalkoztatásért felelős tárca által felmért igények alapján a közfoglalkoztatási programokban résztvevők is, a munkaidőben zajló képzési program esetében a közfoglalkoztatók egyetértésével.

---

<sup>11</sup> a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 45§ (3) bekezdése alapján „A tankötelezettség annak a tanévnek a végéig tart, amelyben a tanuló a tizenhatodik életévét betölti.”

A projekt közvetett célcsoportját képezték a képzésbe kerülők családjai, barátai, lakóhelyi környezete, akik a közvetlen célcsoporttól tudomást szerezhettek a programról, pozitív példának láthatták a célcsoport-tag digitális kompetencia területeken való előrehaladását, fejlődését, így szintén motiváltak lehettek. A szülők hatással lehettek ezáltal gyermekeikre, és fordítva, ugyanúgy ahogy a barátok egymásra. Ezekre a folyamatokra építve egy igen tág közvetett célcsoport létszámról beszélhetünk.

Az érintettek körének első legfontosabb csoportja a képző cégek köre, akik képzéseikkel bekapcsolódtak az informatikai készségek fejlesztésébe. Ezzel elősegítették a felnőttképzési tevékenység élénkülését, a képzési választéknak a növekedését, a képzési minőség pozitív irányú változását.

A második csoport a munkaadó piaci és állami szervezetek, akik a projekt eredményei révén jobban képzett, az informatikai tudás területén kompetens munkavállalókkal dolgozhatnak, ami hozzájárulhat versenyképességük növeléséhez.

### **Célcsoportok toborzása, bevonása, a mentori feladatok**

A mentori tevékenység célja a képzésben résztvevők felkutatása, a célcsoport toborzása, a lemorzsolódás megakadályozása és csökkentése volt. A mentorálás a jellegéből adódóan személyre szabott módon történt.

A célcsoport toborzását, bevonását és a lakossági igények felmérését a KIFÜ a mentorokkal, valamint a konzorciumi partnerekkel és az országos lefedettséggel rendelkező partnerszervezetekkel szorosan együttműködve végezte.

A mentorálás alapvetően három tevékenységet takart:

- a képzésen résztvevők mentorálása, személyes kapcsolattartás a mentoráltakkal;
- a hiányzások kezelése;
- a projektvezetéssel való kapcsolattartás, kommunikáció.

A kisebb településeken és/vagy alacsonyabb képzettségű/társadalmi státuszú résztvevőknek szervezett képzési programok egyik fontos kockázati eleme volt a magas lemorzsolódás, ahol a program képzéseiben résztvevő magánszemélyek hiányzásának mértéke meghaladhatta a képzési órák 10 százalékát.

A pedagógusokon kívül a célcsoportok körében magát a felnőttkori tanulást is el kellett fogadtatni, amire leginkább egy, a közösség bizalmát élvező mentornak volt esélye. A mentori tevékenységnek egyik fő célja volt tehát a képzésekre jelentkezők benntartása a programban, valamint a résztvevők körében

felmerülő szakmai problémák kezelésében is szerepet vállalhattak. A mentorok eredményes munkája sokban járult hozzá a projekt sikeres megvalósításához.

## **Eredmények, társadalmi és gazdasági hatások, esélyegyenlőség**

A magyar gazdaság számára az alacsonyan képzettek megfelelő és tartós foglalkoztatása jelenti az egyik legnagyobb nehézséget. Erre részben megoldást nyújt a közmunka program, ugyanakkor még mindig sok az alacsonyan képzett vagy szakképzetlen ember, aki inaktív marad.

2015-től létesülő munkahelyeken alapkészségként, a munkavégzés nélkülözhetetlen elemeként kezelik a számítógép és az internet használatát. Az infokommunikációs eszközök használatának ismerete a vállalkozások versenyképességének szempontjából is jelentős, hiszen az IKT kompetenciák hiányában a munkavállalók foglalkoztathatósága csökken, ez pedig az érintett vállalkozások versenyképességére negatív hatást gyakorolhat. Így a digitális írástudatlanság összességében a foglalkoztatás bővülésének, közvetve pedig a nemzetgazdaság fejlődésének korlátjaként jelenik meg.

A VEKOP-8.5.4-17 kiemelt projekt a *GINOP-6.1.2 Digitális szakadék csökkentése* című projektbe bevont 264.369 főt felül további 13.296 fő képzésével járult hozzá a digitális szakadék csökkentéséhez, ezáltal a foglalkoztatás bővüléséhez és a gazdasági versenyképesség növekedéséhez.

Továbbá elősegítette a magyarországi munkavállalók, különös tekintettel az előző 6 hónapban rendszeresen fizetett alkalmazásban nem álló személyek, valamint az alacsony iskolai végzettségűek elhelyezkedési esélyeinek növelését a digitális írástudás biztosításával.

Csökkentette a technika fejlődésével a korcsoportok között kialakult digitális szakadékot. Amíg a mai 15-24 éves korcsoport már az általános iskolai képzésben részesül minimális digitális képzésben és jellemzően használja a számítógépet és az internetet tanulmányai, munkája folyamán, addig az 50 éven felüliek számára a felzárkóztatás kizárólag az informatikai képzések biztosításával valósítható meg. E korosztály bevonásával a projekt elősegítette az élethosszig tartó tanulás szemléletének terjesztését is.

A projekt lehetőséget teremtett a munkaerőpiacra visszatérő GYES-ről, GYED-ről, GYET-ről-, ápolási díjban részesültek-, valamint megváltozott munkaképességűek számára a digitális írástudásuk felfrissítésére, növelve ezzel elhelyezkedési lehetőségeiket.

Kiemelt segítséget jelentett a projekt azon egy vagy több eltartottal egyedül élő felnőtteknek, pályakezdőknek, illetve 25 év alatti fiataloknak, valamint az etnikai kisebbséghez tartozó személyeknek, akiknek informatikai alapképzettségük megerősítésére volt szükségük, vagy anyagi okok miatt nem engedhették meg maguknak egy költséges informatikai alapképzést.



A projekt eredményeit jól szemléltetik a monitoring mutatók.

<b>Mutatók (indikátorok) megnevezése</b>	<b>Célszámok (fő)</b>	<b>Teljesítés (fő)</b>	<b>Teljesítési arány (%)</b>
Képzésben résztvevők száma összesen	2.500	2.582	103,28
A képzés során tanúsítványt vagy bizonyítványt szerző, a programba lépéskor legfeljebb alapfokú (ISCED 1) vagy alsó középfokú (ISCED 2) végzettséggel rendelkező résztvevők száma összesen (férfi + nő)	2.400	5.573	232,2
Munkaerő-piaci kompetencia-fejlesztésben résztvevők száma	13.000	13.637	104,9
Munkaerő-piaci kompetencia-fejlesztésben részt vevő alapfokú (ISCED 1), vagy alsó középfokú (ISCED 2) végzettséggel rendelkező résztvevők	3.000	5.700	190
A képzés során tanúsítványt, vagy bizonyítványt szerző résztvevők száma összesen	11.700	13.275	113,46
IKER 3-4. szintű Digitális kompetencia fejlesztésben résztvevő pedagógus munkakörben foglalkoztatottak száma, akik a szakképzési centrumok alkalmazásában állnak	2.000	1.942	97,1
IKER 3-4. szintű tanúsítvánnyal és digitális eszközzel rendelkező pedagógus munkakörben dolgozók száma, akik a szakképzési centrumok alkalmazásában állnak	1.800	1.916	106,44

A projekt az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítésével kapcsolatos elvárásoknak megfelelően minden rendezvényén akadálymentesített helyszínt biztosított, valamint figyelemmel volt arra, hogy azok tömegközlekedéssel jól megközelíthetőek legyenek.

Az NSZFH és a KIFÜ az informatikai szoftverek, honlapok fejlesztése kapcsán egyaránt biztosította a kommunikációs akadálymentesítést, így többek között az NSZFH, valamint a KIFÜ honlapján és a Digitális Jólét Program hivatalos honlapján is a tartalmak nagykontrasztú és vakok, gyengénlátók számára optimalizált verzióban is elérhetőek voltak.

## Kommunikáció, nyilvánosság

„A digitális munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztése a Közép-Magyarországi Régióban” VEKOP-8.5.4-17-2017-00001 kiemelt projekt nyilvánosságbiztosítási tevékenységeinek elsődleges célja volt, hogy általa minél többen megismerjék a projekt kínálta képzési lehetőségeket, majd a projekt megvalósításának utolsó szakaszában ennek eredményességét.

A külső kommunikáció mellett a tájékoztatásban és a személyek bevonásában is szerepet játszottak a programban közreműködő képzők, hiszen esetükben a megvalósítás sikerében teljes mértékű érdekazonosság állt fenn a projekttel. A képzők részére a képzési tevékenységüket konkrétan érintő információkat, összefoglaló anyagokat biztosított a projekt honlapján és az ügyfélszolgálaton keresztül. A tájékoztatásban és toborzásban fontos szerepet játszott továbbá a mentorhálózat, amelynek tagjai helyi szinten hatékonyan közreműködtek az információk átadásában, a lakosság és az érdeklődők bevonásában.

A kötelező kommunikációs tevékenységek a projekt időtartama alatt maradéktalanul megvalósultak, a projekt eredményei régiós szinten bemutatásra kerültek tájékoztatók, nyílt napok, fórumok során, melyeket alapvetően a konzorciumvezető NSZFH, a regionális vagy kisebb hatókörű eseményeket a konzorciumi partner, a KIFÜ szervezte.

Eredménykommunikációs kampány keretében elektronikus és nyomtatott sajtóban több spot és cikk jelent meg a projektről.

A VEKOP-8.5.4 projekt a digitális kompetencia fejlesztést célzó képzések keretében az IKER 3. és IKER 4. szintű képzési programot sikeresen elsajátító, a szakképzési intézmények, szakképzési centrumok alkalmazásában álló pedagógus munkakörben foglalkoztatott szakemberek számára korszerű technológiájú, mobil kliens eszközöket biztosított. Ezzel lehetőséget teremtve arra, hogy munkájuk során rendelkezzenek a digitális oktatáshoz szükséges technikai eszközzel és ismeretekkel, módszertani kompetenciákkal, az adott témakörhöz legjobban illeszkedő digitális tanítási-tanulási módszertan alkalmazására. A képzésbe bevont 1.955 főből 1.914 pedagógus szerzett tanúsítványt. Az első tabletek ünnepélyes átadására 2021. december 9-én Pölöskei Gáborné, az ITM szakképzésért felelős helyettes államtitkára és dr. Magyar Zita, az NSZFH elnöke részvételével került sor.

A tanúsítványt szerzett pedagógusok a mindennapi pedagógiai munka ellátására alkalmas eszközöket a tanúsítvány megszerzését követően folyamatosan vehették át az NSZFH-ban. Az átvételről fotódokumentáció is készült.



**Az első tabletek ünnepélyes átadása**



**A későbbi képzéseken résztvevő pedagógusok a projektirodában vehették át a tabletet**

## **Az elégedettségmérés eredményei**

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.), a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet (a továbbiakban Korm. rendelet), valamint a projekt tevékenységére vonatkozó további jogszabályok előírásainak megfelelően a képző intézménynek a képzésben résztvevők képzéssel kapcsolatos

elégedettségét minden csoportban mérték. Az elégedettségmérés a Korm. rendelet 3. mellékletének megfelelő és a program szempontjából releváns kérdésekre irányult.

<b>Kérdésenkénti elégedettség átlaga (1-10 skálán) IKER 1. 2. 3. 4. VEKOP 8.5.4-17 projekt</b>	
<b>Kérdések</b>	<b>Elégedettség átlaga</b>
<b>1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?</b>	<b>9,75</b>
<b>2. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?</b>	<b>9,66</b>
<b>3. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?</b>	<b>9,63</b>
<b>4. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?</b>	<b>9,62</b>
<b>5. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?</b>	<b>9,64</b>
<b>6. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?</b>	<b>9,63</b>
<b>7. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?</b>	<b>9,65</b>
<b>8. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?</b>	<b>9,61</b>
<b>1-8 kérdés átlaga</b>	<b>9,65</b>

A képzésben résztvevők elégedettségüket 1-től 10-ig terjedő skálán jelölték, ahol a számok emelkedő sorrendje az elégedettség mértékének növekedését fejezte ki. A projekt során folyamatosan zajlott az elégedettség mérése. A kérdőívet kitöltők száma 2018–2022 között mindösszesen 13.749 fő volt. Az elégedettség méréseinek összegzése a képzésekkel kapcsolatos általános pozitív véleményt igazolták. Az elégedettség összesítésének átlagértéke 9,65.

Az elégedettség mérésére összeállított kérdőív nem tartalmazott nyitott kérdéseket, így a képzések szöveges értékelését a képzettek a helyszíni ellenőrzések során, valamint az IKER 3. és IKER 4. szintű képzést sikeresen elvégző pedagógusok az NSZFH-ban a tabletek átvétele során fogalmazták meg.